

INN TEC

INNOVATION
AND NEW
TECHNOLOGIES
SUMMIT
IN ANDORRA
7TH EDITION

INNOVACIÓ:
DEL COMERÇ PHYGITAL A
LA SOSTENIBILITAT COM A
EIX DE LA COMPETITIVITAT
EMPRESARIAL



VII JORNADES INNTEC
3-4 DE MAIG DEL 2023



Qui som?

Andorra Business és l'agència de promoció econòmica d'Andorra que dona suport al sector empresarial andorrà i potencia l'obertura econòmica a empreses foranes per facilitar la inversió i la diversificació econòmica a Andorra.

A més som uns actors clau en la millora de la competitivitat i la sostenibilitat de l'economia andorrana, atès que:

- Impulsem sectors clau per a la diversificació de l'economia.
- Captem i acompanyem la inversió estrangera i local en sectors clau.
- Donem suport a les empreses andorranes per ser més competitives a escala nacional i internacional.

Què fem per l'empresa andorrana?

- Et facilitem l'atterratge de nous projectes i et connectem amb actors clau del país: Administració pública, empreses, proveïdors, etc.
- T'oferim programes i serveis pel creixement, digitalització i internacionalització de la teva empresa.
- T'oferim espais i connexions amb ecosistemes de talent i empenedoria a Espanya i França.



Les jornades INNTEC van néixer amb l'objectiu de divulgar tendències i inspirar la societat andorrana en la transformació i modernització dels seus sectors productius. La feina feta en els darrers anys en l'àmbit de la recerca i la innovació, ha tingut un impacte clau en la presa de decisions i ha aportat eines transformadores a reptes, molts d'ells de gran complexitat, que ens han arribat de forma imprevista.

La innovació és justament això, una eina essencial per tal d'anar creant noves realitats en funció dels canvis i les incerteses actuals, desenvolupant mercats totalment nous o alterant-ne de ja existents, però obsolets, gràcies a noves tecnologies que generin millores significatives quant a productivitat, eficiència i qualitat.

Els projectes elaborats a Andorra, com el de la implementació de l'Estratègia Nacional d'Innovació o emprenedoria, són exemples d'èxit de com la innovació transformativa sovint implica la col·laboració i l'aproximació interdisciplinària per resoldre problemes, reunint diferents actors, per impulsar canvis sistèmics a gran escala, abordant reptes socials complexos com el canvi climàtic, la desigualtat o la salut.

La innovació transformativa requereix una inversió significativa i marcs reguladors forts per garantir que els beneficis resultants perdurin al llarg del temps. Per esmentar alguns dels projectes en aquest àmbit: la genòmica d'espècies autòctones, la preservació de la biodiversitat a través de l'anàlisi de dades provinents de sensors instal·lats en zones de pas de turisme de muntanya, o l'ús de biosensors per tal de predir respostes biològiques a determinades situacions extremes.

Des d'Andorra Recerca i Innovació, es promouen projectes d'equips multidisciplinaris que comparteixen inquietuds en l'àmbit de l'ètica en la tecnologia, d'expertesa tècnica, pensament creatiu i lideratge efectiu, així com la disposició a prendre riscos i aprendre del fracàs. Aquesta metodologia de treball permet crear un ecosistema d'innovació oberta a escala país en el que crear importants beneficis econòmics i socials, impulsant el creixement, millorant la qualitat de vida i contribuint al desenvolupament sostenible de la nostra societat actual, i de les generacions futures.

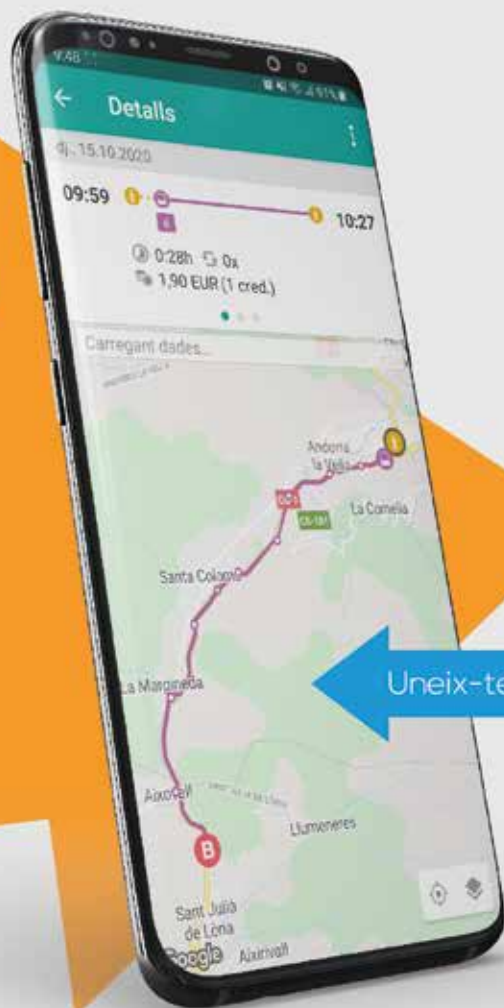
Des d'Andorra Business també s'han tancat acords de col·laboració internacionals per potenciar l'ecosistema d'innovació en sectors com l'esport, i per donar una embranzida més al teixit empresarial andorrà que ha esdevingut encara més competitiu.

Des del Govern d'Andorra volem agrair la tasca que desenvolupa el clúster ACTINN per impulsar la innovació i us anirem a gaudir d'aquestes jornades.

Jordi Gallardo Fernández
Ministre de Presidència, Economia i Empresa en funcions

Mou_T_B per Andorra amb l'app per a la mobilitat sostenible.

Consulta el millor recorregut entre dos punts, comprova els horaris en temps real de la xarxa d'autobusos i utilitza el teu abonament gratuït.



Uneix-te al club dels #HeroisUrbans



App Store



Google Play



És un plaer presentar-vos la VII edició de les Jornades INNTEC sobre innovació i noves tecnologies organitzades per ACTINN. Aquestes jornades tornen a realitzar-se en dos dies amb temàtiques i tendències d'innovació diferents i que estan en boca de tothom.

El primer dia el dedicarem a la innovació en el Comerç Phygital i la simbiosis necessària entre el comerç físic i el comerç online per a fer més competitives les empreses andorranes. Els consumidors canvien els seus hàbits de consum a un ritme frenètic i les nostres empreses s'han d'adaptar a noves formes de relació amb els clients.

Hi ha molts estudis i informes que ens diuen que les botigues online generaran el 25% de les vendes totals del sector Retail l'any 2025. Això vol dir que 1 de cada 4 vendes es faran online. I hem d'estar preparats!

En aquesta jornada escoltarem de fonts expertes les darreres tendències d'innovació i transformació digital en el sector del comerç, debatrem sobre aquestes amb les principals associacions i comerços del país, i acte seguit, sentirem dues experiències i casos d'èxit d'empreses que estan innovant en la forma d'apropar-se als clients. Finalment, acabarem el dia amb una taula rodona sobre com podem utilitzar les noves tecnologies per millorar l'experiència del client. Veurem com dissenyar experiències més satisfactòries en el pagament, crear estratègies de fidelització innovadores o tenir informació en temps real del client i dels seus hàbits de compra, poden fer que l'experiència del client sigui extraordinària. El segon dia el dedicarem a una de les tendències d'innovació més importants d'aquest 2023: la sostenibilitat i l'acompliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) com eixos de la innovació i la competitivitat empresarial.

La primera part d'aquesta jornada abordarà un dels sectors de més impacte en els darrers mesos: el de l'energia. Parlarem sobre com es pot trencar la bretxa entre innovació i sostenibilitat, sobre la descarbonització, les energies renovables i l'hidrogen verd, sobre la mobilitat elèctrica, el medi ambient i la gestió de residus, entre d'altres temes.

En la segona part d'aquesta jornada veurem diferents casos d'innovació i enfocament a l'acompliment dels ODS en empreses i organitzacions de dintre i de fora d'Andorra, per acabar amb una taula rodona on debatrem sobre com diferents empreses estan incorporant criteris i objectius de sostenibilitat en la seva estratègia empresarial i en la seva cultura d'empresa.

Des d'ACTINN, us desitgem, de tot cor, que gaudiu d'aquestes jornades i que us serveixin d'inspiració per a innovar i aconseguir els vostres somnis empresarials.

Albert Moles Betriu

President del Clúster ACTINN

Associació de la Innovació i Noves tecnologies d'Andorra



Generem i impulsem l'economia del coneixement:
dinamitzem el talent, testegem nous productes i
aportem solucions innovadores

Per al desenvolupament sostenible i la millora de la
qualitat de vida d'Andorra



AR+I
Muntanya



AR+I
Sostenibilitat



AR+I
Societat



AR+I
Tecnologia



AR+I
Aula



AR+I
Agència
d'innovació



PROGRAMA DIA 1

1

DISCURS DE BENVINGUDA I INAUGURACIÓ

- ▶ **9.15 h** Benvinguda a càrrec de David Astrié, cònsol major d'Andorra la Vella, i Albert Moles, president d'ACTINN
- ▶ **9.25 h** Inauguració a càrrec del ministre de Presidència, Economia i Empresa en funcions.
- ▶ **9.35 h** Lliurament del premi ACTINN Awards 2022

2

COMERÇ 'PHYGITAL': INNOVACIÓ I TRANSFORMACIÓ DIGITAL

- ▶ **9.45 h** "Estat de l'art del sector retail: situació actual i tendències", Maria Segarra, CEO d'Intueri Consulting
- ▶ **10.15 h** Taula rodona: "Com transformar amb èxit el comerç andorrà?"

3

COFFEE BREAK

- ▶ **11.30 h** "MariCoin: la primera criptomoneda creada per i per al collectiu LGTBQ+", Paco Álvarez Cano, CEO d'Startify i Global Pride Chain
- ▶ **12.00 h** "EMEI Group: cas d'experiència en comerç electrònic", Albert Prat, cofundador
- ▶ **12.30 h** Taula rodona: "Com podem utilitzar la tecnologia per millorar l'experiència de client"

4

CLOENDA

- ▶ **13.15 h** Conclusions i tancament de la jornada
- ▶ **13.30 h** Dinar networking per a socis d'ACTINN (sota inscripció prèvia) i ponents



Accedeix al món dels grans inversors des del mòbil

Des de només 6.000 €



100% Digital



Servei d'Assessorament
amb els nostres experts



Descarrega't
la nostra app



merkaat

El primer assessor en inversions digital d'Andorra

www.merkaat.ad



Crèdit Andorrà



PONENTS I



MARIA SEGARRA
CEO d'Intuери Consulting



Més de 25 anys d'experiència en l'àmbit empresarial i institucional, li han permès conèixer les dinàmiques del sector del comerç, del turisme i l'estratègia de desenvolupament econòmic d'alguns territoris. Des del 2015 es dedica des d'Intuери Consulting a l'acompanyament d'empreses, el disseny i la gestió d'estratègies de desenvolupament territorial, comercial i turístic i l'assessorament a entitats i governs.



PACO ÁLVAREZ CANO
CEO d'Startify i Global Pride Chain
(emissor de MariCoin)



Storyteller, creador de reputació, entusiasta del màrqueting, arquitecte de comunicacions, experimentador creatiu i professional curiós. Actualment està implicat en les startups Startify, Harenjoy, Difense, BolsaRSE i Administradoresdefincaslowcost i col·labora amb mitjans com CRDO La Mancha, Parmigiano Reggiano, ControlUp, Exsel i Vecdis. També fa docència i pitching a IEB, IKN, UNIR, DO La Mancha i ICEA.



ALBERT PRAT
Cofundador d'Emei Group



Albert ha fundat i dirigeix diverses empreses emergents des de l'any 2008 i ha traslladat la seva vida i la gestió dels seus negocis a Andorra. Expert en comerç electrònic, ha posat en marxa Prat Brands i posteriorment EMEI Group.

naos

COMPROMÍS

INNOVACIÓ



ÈTICA

TAULA RODONA I: Com transformar amb èxit el comerç andorrà?

La botiga física i el comerç electrònic estan condemnats a entendre's, a recolzar-se l'un a l'altre, a treure profit dels avantatges que ofereixen cadascun.

Hi ha molts estudis i informes que ens diuen que les botigues en línia generaran el 25% de les vendes totals del sector retail el 2025.

El comerç al detall ha de ser una simbiosi del millor de la botiga física amb el millor de la botiga en línia. D'altra banda, el retail no es pot permetre perdre de vista l'experiència global del client per centrar-se únicament en objectius d'eficiència econòmica.

Quines són les innovacions que poden portar a terme els comerciants d'Andorra per fer que els seus negocis siguin sostenibles? Com podem des d'Andorra donar una experiència wow als nostres consumidors?



SÒNIA YERBA

Associació Eix Central, CEO Gallery



VICTOR MUAKUKU

Ass. Comerciants Centre Històric ALV
- CTO de Grup Pyrénées



MARIA SEGARRA

CEO Intuier Consulting



YVES THIERS

Co.CEO Gaming Andorra.com



Family Park Canillo
el destí ideal en plena
muntanya i amb
infininitat d'activitats

Descobreix més a la
nostra pàgina web
www.grandvalira.com

Segueix connectat a:



TAULA RODONA II: Com podem utilitzar la tecnologia per millorar l'experiència global del client

Veurem com creant experiències més satisfactòries en el pagament, estratègies de fidelització (descomptes, redempció de beneficis, etc.) o tenint informació del client i dels seus hàbits de compra en temps real poden fer que l'experiència del client sigui extraordinària.

D'altra banda, parlarem de com convertir el nostre comerç en un negoci intel·ligent amb capacitat de recopilar, processar i analitzar dades dels clients o potencials consumidors en temps real amb tecnologies com el big data, els beacons i d'altres.

En el comerç electrònic són vitals tecnologies que ens permetin captar contactes i convertir-los en vendes, així com tecnologies que ens permetin atendre i entendre al client a través d'intel·ligència artificial.

El potencial de millora és il·limitat.



PACO ÁLVAREZ CANO
CEO d'Startify i Global Pride Chain
(emissor de MariCoin)



ALBERT PRAT
Cofundador d'Emei Group



ALBERT MINGUELL
Founder de Broox Technologies



JOAN RAS
Partner de SDLI



**Siguis on siguis,
ets amb la teva
empresa.**

La Centraleta Cloud gestiona tot el servei de telefonia de la teva empresa per mitjà d'una *app*:

- Multidispositiu
- Sense límit d'usuaris
- Comunicacions desde qualsevol lloc del món
- Funcionalitats de centraleta amb mobilitat
- Autoservei

Quota d'alta
per usuari

Gratuïta

**Contracta la Centraleta Cloud
amb el teu gestor!**

PROGRAMA DIA 2

1

DISCURS DE BENVINGUDA I INAUGURACIÓ

- ▶ **9.15 h** Benvinguda
- ▶ **9.30 h** "Trencant la bretxa entre innovació i sostenibilitat", Albert Moles, director general de FEDA
- ▶ **10 h** Taula rodona: "Tendències de sostenibilitat energètica per al 2023"

2

COFFEE BREAK

3

CASOS D'ÈXIT D'EMPRESES SOSTENIBLES

- ▶ **11.30 h** "Pensium: una solució per a persones grans en situació de dependència", David Igual, cofundador i COO

- ▶ **12.00 h** "Innovació transformativa en ecosistemes d'innovació oberta", Vanesa Arroyo, coordinadora de l'oficina d'innovació, i Aurora Crespo, project manager d'Andorra Recerca + Innovació
- ▶ **12.30 h** "Sobirania alimentària i energètica: els reptes del demà", Hind Jamiloun, directora general de Dalle Consulting
- ▶ **13.00 h** Taula rodona: "Com tenir els ODS presents i no morir en l'intent"

4

CLOENDA

- ▶ **14.00 h** Conclusions i tancament de la jornada a càrrec del presentador de la jornada





CAMBRA
DE COMERÇ
INDÚSTRIA I SERVEIS
D'ANDORRA

PONENTS II



ALBERT MOLES

Director general de FEDA



Director general de FEDA i expert en energia elèctrica, ha posat en marxa diferents projectes centrats en xarxes de fred i calor, mobilitat sostenible, etc. També és president d'ACTINN, el clúster de la innovació i les noves tecnologies d'Andorra.



DAVID IGUAL

Cofundador i COO de Pensium



Fundador i director d'operacions de Pensium, una nova fintech especialitzada en la cobertura de les despeses assistencials de persones grans amb propietats immobiliàries. També ha exercit com a professor de Banca i Finances de la UPF.



VANESA ARROYO

Coordinadora de l'oficina d'innovació



Després de més de 15 anys gestionant projectes de recerca i empenedoria des d'institucions privades i públiques, Vanesa Arroyo és actualment coordinadora de l'oficina d'innovació, un espai d'investigació de projectes d'innovació que afavoreix l'adopció de noves tecnologies.



AURORA CRESPO

Project manager d'Andorra Recerca + Innovació



Formada en ADE a l'IQS Barcelona i en innovació estratègica a ESADE, ha aplicat aquests coneixements a l'empresa privada i darrerament els desenvolupa a Andorra Recerca + Innovació, de la qual és project manager.



HIND JAMILOUN

Directora general de Dalle Consulting



Apassionada pels temes agrícoles i ambientals i per la gestió empresarial, és directora general de Dalle Consulting, una consultoria dedicada a la transició agrícola i energètica.



ACTINN

ANDORRA CLÚSTER DE LA TECNOLOGIA I LA INNOVACIÓ

TAULA RODONA III: Tendències de sostenibilitat energètica per al 2023

Diferents empreses d'Andorra i de fora debatrem sobre la descarbonització, les energies renovables i l'hidrogen verd, la mobilitat elèctrica, la ciberseguretat energètica, l'energia dins de les smart cities o la gestió de residus.

Quines d'aquestes tendències s'estan abordant o es poden abordar a Andorra en un futur immediat?



IVAN LALAGUNA

Director d'I3 (Enginyeria, Innovació i Integració) d'Inycom



IVAN MORA

Director de FEDA Solucions



CARLES MIQUEL

Dir. Oficina Energia i Canvi Climàtic, Govern d'Andorra



JORDI LLOVERA

CTO d'Enginesa



OPEN FABLAB

Un dels projectes desenvolupats per ACTINN que s'ha posat en marxa aquest 2023 és l'Open FabLab Andorra la Vella.

És una iniciativa social, d'educació i d'emprenedoria que té com a objectiu apropar la fabricació digital a un públic intergeneracional per tal que dugui a terme projectes personals, d'autònoms o d'empreses.

L'espai es troba a l'edifici l'Encaix d'Andorra la Vella i compta amb impressores 3D, una talladora làser i una de vinil. "Volem que sigui un punt d'intercanvi de coneixement i que la gent sàpiga que pot utilitzar aquestes màquines per treballar i fer possibles projectes innovadors", explica Pere Montes de Oca, president de l'entitat.

Open FabLab vol anar creant una comunitat i que l'espai sigui un lloc on compartir tot aquest coneixement per arribar a crear una base sòlida al país entorn d'aquestes tecnologies. El projecte s'emmarca en la filosofia STEAM (science, technology, engineering, arts, maths).

Open FabLab Andorra la Vella és una associació sense ànim de lucre constituïda per l'associació Andorra Makers i les empreses Andorsoft, Gamma Management i Soadco. Compta amb el suport del ministeri d'Educació i Ensenyament Superior, el Comú d'Andorra la Vella, Andorra Recerca + Innovació (AR+I) i Crèdit Andorrà.



TAULA RODONA IV: Tendències de sostenibilitat energètica per al 2023

Debatrem amb diferents empreses i organitzacions que estan impulsant dins de les seves estructures polítiques o accions de desenvolupament sostenible. Parlarem d'economia circular, de polítiques d'igualtat, de treball digne i creixement econòmic, indústria, innovació i infraestructures, producció i consum responsable, lideratge ètic i molt més.



DAVID IGUAL
Cofundador i COO de Pensium



NATÀLIA LALINDE
RSC i Gestió ambiental
de Crèdit Andorrà



SAÜL LARRAYAD
CEO i fundador de Tal3ntia



ALBERT PUBILL
Director d'innovació i sostenibilitat
d'Andorra Telecom



VÍCTOR TORRES
Director de qualitat i medi ambient
d'Ensisa - Grandvalira



INN TEC

INNOVATION
AND NEW
TECHNOLOGIES
SUMMIT
IN ANDORRA
7TH EDITION



Accessible Universal Travel

ACTINN

AWARDS 2022





ENTREVISTA A XAVIER MANDICÓ

ACCESSIBLE UNIVERSAL TRAVEL, PROJECTE GUANYADOR DE L'ACTINN AWARDS 2022

Com va néixer Accessible Universal Travel?

L'any 1995 em varen diagnosticar una pèrdua de visió progressiva. En aquell moment, era programador informàtic i monitor d'esquí, i en quedar-me sense visió, vaig haver de renunciar a les dues activitats que més m'apassionaven.

Vaig reconduir la meua vida amb els estudis de fisioteràpia i osteopatia a la Universitat Autònoma de Barcelona, especialitzant-me en la biomecànica de rehabilitació esportiva, i el disseny universal en l'Escola d'Arquitectura de la Universitat Internacional de Catalunya (UIC).

Entre els anys 2008 i 2009, vaig presentar-me als premis Projectes Innovadors d'Andorra, guanyant el primer premi especial, on ja plantejava un model similar a l'actual encara que avançat en el temps en quant a l'entorn digital. Des de llavors he continuat desenvolupant la idea per crear la primera consultoria en disseny universal del Principat d'Andorra i un motor de reserves accessible per a tothom.

Quines experiències i serveis oferirà el motor de reserves?

Activitats accessibles en l'entorn natural i cultural, consultoria en disseny universal, formació de recursos humans en les empreses i monitors en activitats esportives accessibles, assessorament en l'accessibilitat en entorns digitals, planificació d'alt rendiment paralímpic, campus infantils inclusius, espais wellness, alimentació conscient i mindfulness, totes elles dissenyades per a tot el grup familiar, amics i empreses.

Què entenem per disseny universal?

És aquell disseny d'espai arquitectònic, d'operativa de la gestió i de formació del personal que passa desapercebuda i amb un cost mínim d'inversió, essent útil per a totes les tipologies d'edat, física, sensorial, cognitiva, mares amb nadons, lesions eventuais i permanents.

Al llarg de la nostra vida, tots passem o passarem per alguna d'aquestes etapes. Per tant, és necessari per a tothom. Més encara si tenim en compte que les dades oficials ens recorden que en els anys vinents un 25% de la població mundial tindrà més de seixanta anys. Tot el que preparem ho podrem gaudir en el present i en el futur.

Gràcies per compartir aquest projecte amb nosaltres. Molts èxits!

L'any 2009 la societat no estava preparada per entendre el que una minoria vivia. A partir del 2020, amb la pandèmia de la covid, el món sencer va poder viure el que nosaltres com a discapacitats vivim cada dia: la pèrdua d'autonomia i la llibertat de moviment. Si hem après quelcom, sabrem què és el que hem de fer per crear un món inclusiu pensat per a tots. Podem ser un país referent en el món, amb un model observable i replicable. Volem fer d'Andorra el país dels sentits.

INN TEC

INNOVATION
AND NEW
TECHNOLOGIES
SUMMIT
IN ANDORRA

7TH EDITION

PATROCINADORS



ESPONSORS



COL·LABORADORS



ANDORRA CLÚSTER DE LA TECNOLOGIA I LA INNOVACIÓ