

GOVTECH, LA NOVA MODA INVERSORA

TENDÈNCIES
SECTOR PÚBLIC
MARÇ 2021

NOU!
MAR'21

Que és GovTech?

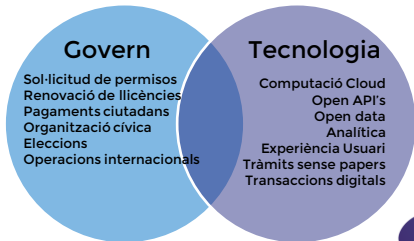


Les empreses GovTech són aquelles empreses tecnològiques que la majoria dels seus ingressos provenen del sector públic.

El mercat de la digitalització del sector públic Europeu supera EUR 22.000 Milions, el 2018.

S'espera que el mercat global de GovTech superi els 1.000.0000 milions USD el 2025.

Font: Accenture& public, 2018



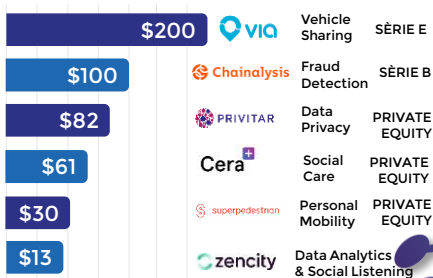
GovTech, la nova moda



Font: [StateUP21](#), gener 21

Les GovTech més destacades van aixecar USD 686 Milions de capital al 2020

La pandèmia ha accelerat la inversió en Govtech. Alguns inversors pensen que seran el successor de les Fintech en quant a captació de fons en els propers anys.



Finançament assegurat en Millions USD



Top 10 Govtech Europa 2018

1



Aplicació mòbil basada en intel·ligència artificial que permet als usuaris reportar símptomes, rebre diagnòstics automàtics i informes mèdics.

2



Ecosistema de comunicacions d'emergència que permet als ciutadans compartir informació en temps real amb els centres d'emergència.

3



Plataforma de mapes intel·ligents que utilitza dades de ciutadans en temps real per a optimitzar les rutes de transport públic i la planificació dels viatges.

4



Companyia que llança microsatel·lits i proporciona accés a imatges satel·litàries, amb aplicacions en el sector marítim, agrícola, inspeccions..

5



Software de visualització de dades que ajuda a mesurar polítiques públiques, i comparar-les amb altres administracions a nivell internacional...

6



Plataforma de participació ciutadana que permet sol·licitar serveis, informar d'incidències i compartir opinions amb la seva administració local.

7



Sistema IoT sense fils i intel·ligent per a carreteres, que proporciona imatges d'alta resolució en temps real de les vies.

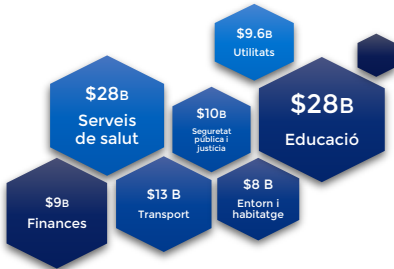
Font: [PublictechLab](#) de IE, 2020

Més dades



Més eficiència

Despesa en sistemes d'informació *per Segment, EEUU 2020, en milers de milions USD*



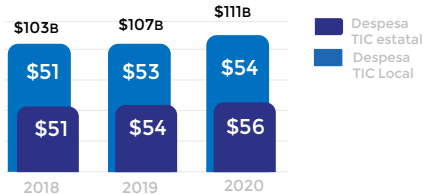
Més inversió



Més tecnologia

L'administració BIDEN ha compromès USD 10.000 milions més en tecnologia federal.

Increment en despesa TIC del govern EEUU



Font: [Govtech navigator](#), maig 2020

REPTES DEL SECTOR PÚBLIC



*Repte 1:
Canvis econòmico-socials*

La transformació digital
com a clau electoral.



**Les administracions es troben davant el
repte de fer més amb menys recursos**

1

El ciutadà és més exigent i crític

Els ciutadans demanen experiències d'ús similars a les apps privades, i al mateix temps major implicació de la inversió pública en els ecosistemes d'innovació.

2

Més pressió pressupostària.

L'administració pública ha de repensar-se, a vegades des dels seus fonaments, per oferir els serveis de la forma més eficient possible.

3

Noves opcions i canvi tecnològic.

Molts contractes de sistemes "Legacy" vencen i les noves solucions "Cloud" més robustes segures i econòmiques ofereixen noves formes d'operar.

75%

dels ciutadans del món, pensen que les administracions haurien de col·laborar més.

Font: accenture & PUBLIC, 2018

60%

dels ciutadans del món, estan disposats en col·laborar activament en la personalització dels serveis de l'administració.



Repte 2: abraçar el canvi estratègic

La digitalització implica un canvi d'enfocament.



Font: ICEMD Innovation Series in GOVTECH.

La digitalització de l'administració pública implica grans canvis en la governança.

1

Cap a una modernització tecnològica,
Informació disgregada, una infraestructura insuficient, o antiga són reptes a abordar ja.

2

Cap a una planificació de recursos eficient,
La reducció del deute públic implica millorar l'eficiència, priorització i alineació de tasques.

3

Cap a una administració més propera
Les eines de participació ciutadana, de gestió de conflictes d'interès o per rendir comptes són la base de la millora de la transparència.

4

Cap a una cultura àgil i processos eficients
El canvi cultural per agilitzar procediments i controls de compliment passa també per noves eines de gestió del talent i de l'assoliment.

Repte 3: Cap a l'agilitat cultural

**Més eines impliquen
perfils més digitals.**



Principals obstacles a l'hora d'agilitzar l'administració pública.

1

Obstacles culturals i polítics,

L'estructura organitzacional o la cultura organitzativa desincentiva l'experimentació, la presa de riscos i promou la por al fracàs.

2

Obstacles associats a les capacitats,

La manca de capacitats digitals per la supervisió i l'operativa, o la falta de solucions tecnològiques adaptables als proveïdors externs solen dificultar incorporar innovacions externes ràpidament.

3

Obstacles en la contractació pública,

En molts casos els procediments o plataformes de compra pública solen afavorir grans empreses tradicionals que comptin amb referències ja provades.

59%

de les agències europees tenen problemes per trobar perfils amb les habilitats necessàries per a impulsar la innovació.



TENDÈNCIES SECTOR PÚBLIC

**EL CIUTADÀ
ÉS EL REI**



INNOVACIONS EN EL SECTOR PÚBLIC

1

NOVES SOLUCIONS TECNOLÒGIQUES

Noves instal·lacions de sensors, anàlisis predictius o d'autocontrol, de manteniment i seguretat.

2

AUTOMATITZACIÓ DE PROCESSOS

Automatització de procediments i registres oficials de permisos, financers, d'actius, tràfic, gestió de terres, entre d'altres.

3

GOVERN OBERT I OPEN DATA

Millora dels autoserveis ciutadans, l'agregació de serveis externs i l'obertura de dades públiques.

4

E-GOVERN TRANSACCIONAL

Millora de la capa transaccional de pagaments, i de la logística en la prestació de serveis públics.



INNOVACIÓ EXTERNA

1

La innovació externa, representada en part per les startups amb èxit, solen indicar a on s'estan aconseguint guanys de productivitat i o com s'està desplaçant la cadena de valor.

2

Les startups més àgils i sense deutes tècnics solen provar noves solucions als problemes existents molt sovint des d'una arquitectura cloud, difícil d'integrar amb els sistemes del sector públic.

Els exemples d'empreses són il·lustratius d'oportunitats que s'estan generant en el sector. En cap cas són recomanacions o idees d'innovació que es puguin aplicar de forma senzilla.

S'inclouen com a font d'inspiració, d'innovació i d'experimentació.



Principals eixos d'innovació

1

Eficiència administrativa

Automatització i digitalització de procediments.

2

Cap als governs oberts i transparents

Eines de comunicació i auto-publicació.

3

La democràcia electrònica

eVoting, pressupostos participatius, detecció de frau.

4

La salut proactiva i digital

Més a prop, més eficient i més directa.

5

La seguretat remota

Els sensors com a eina de protecció ciutadana.

6

El manteniment preventiu

Dades per augmentar la vida útil i reduir costos.

7

La nova mobilitat urbana

Entendre el futur urbà de les ciutats.

Una gestió administrativa eficaç

1

Digitalització de procediments manuals

La innovació externa se centra en eines d'automatització de fluxos de treball, com [GovQA](#) i [Quicket](#), o automatització de tràmits [GovPilot](#), però també en projectes de robotització de processos o RPA.



2

Digitalització de tràmits administratius

Solucions empresarials per registre de llicències, subvencions, inspeccions com [Calytera](#) i [nextrequest](#) que tenen la vocació de facilitar la gestió interna.

3

Optimització del talent de la funció pública

Eines per reclutar, desenvolupar i administrar la gestió del talent del sector públic com [NeoGov](#).



Una administració al servei del públic

1

Transparència de comunicació i agenda pública

Noves eines en cloud per gestionar les comunicacions, reunions, creació de mini sites, auto-comunicació de polítiques i procediments com [Granicus](#) o [Municode](#).



2

Quadres de comandament compartits

Solucions per ajuntaments de gestió del parc immobiliari o zonificació com [GRIDICS](#) revolucionen la forma com ciutat i ciutadans interactuen.



3

Obrir les dades per potenciar la innovació

Eines per gestionar l'intercanvi de dades entre administracions públiques i amb tercers com [OPENDATASOFT](#).

Transparència, col·laboració i cocreació

1

Sistemes de vot electrònic

Des de plataformes de tramitació legislativa com [Primegov](#) a sistemes de vot electrònic com [Scytl](#) o solucions per organitzar eleccions com [Easyvote](#).



2

Pressupostos participatius

Eines de participació pels pressupostos participatius i els seves opcions amb eines com [BalancingAct](#) apropen la gestió pública als ciutadans.



3

Cap a la Transparència total

Eines de cloud computing i analítica avançada per combatre el frau, el malbaratament i els abusos en la gestió de recursos públics com per exemple [ClearGov](#) o [Pondera](#).



Proactivitat i detecció preventiva

1

Comunicació oberta

Creació de solucions digitals de gestió i comunicació de queixes o incidències, així atenció mèdica primària, benestar infantil, treball o educació com la plataforma [MAXIMUS](#).

2

Inspeccions digitals

Eines i aplicacions mòbils que permeten les inspeccions alimentàries o sanitàries digitals com [THERMA](#) coinspect App, o analitzen virus i bàcteries de les aigües residuals com [BIOBOT](#).

3

Informació oberta als ciutadans

Eines digitals per gestionar les pensions, ajudes socials l'assegurança d'aturada de treball, solucions de salut com [SAGITEC](#).



Estar al bon lloc al bon moment

1

Cap a l'ús massiu de IoT, l'internet de les coses

La detecció en temps real de disturbis públics o emergències és ja una realitat amb plataformes com [Shotspotter](#) o [RapidSOS](#).



2

Prevenió de delictes

Eines de predicció de lloc i hores amb alta probabilitat de delictes com [Predpol](#), o [HAAS Alert](#) que manté segurs els equips d'emergència amb comunicacions segures entre vehicles.



3

Participació social en la prevenció dels delictes

Eines com [MARK43](#) permeten a la policia recol·lectar, administrar i analitzar i compartir informació de forma telemàtica i capaciten a les comunitats de veïns amb tecnologia per millorar la seva seguretat col·lectiva.



Augmentar l'eficiència i la vida útil

1

Detecció d'incidències en temps real

La detecció d'incidències en temps real en les canonades i dels serveis d'enllumenat estalvien diners i temps als contribuents com l'aplicació [ELECTROSCAN](#).



2

Automatitzar les inspeccions

Eines com [ROADBOTICS](#), permeten automatitzar les inspeccions i generen dades objectives sobre les xarxes de carreteres.



3

La forma d'anticipar-se és el manteniment preventiu

Eines de manteniment d'actius físics i operacions com [CARTEGRAPH](#), permeten optimitzar la vida útil, i gestionar els recursos de materials de forma més eficient.



Augmentar l'eficiència i la vida útil

1

Sistemes de pàrquing intel·ligent

La creació d'ecosistemes d'estacionament obert com [PASSPORT](#) o la startup andorrana [PAYMETER](#), és una ajuda per fer arribar els pagaments a les APP a alhora que una porta d'entrada per recollir dades.

2

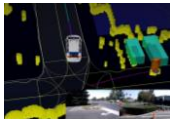
Mobilitat autònoma, ja és una realitat

Empreses com [SWIFTLY](#), generen informació en temps real dels viatgers, i ajuden a integrar la mobilitat autònoma en els sistemes de trànsit. Empreses com [VOYAGE](#) ajuden a que l'ús d'automòbils sense conductors es vagi adoptant en diferents veïnats.

3

Entendre la mobilitat urbana de la teva ciutat

Aplicacions com [COORD](#), permeten crea experiments de mobilitat sense interrupcions o proves de conducció autònoma, ofereixen connexions API de bicicletes competides, peatges, borreres, enrutament, entre d'altres.



La doble oportunitat dels governs

Incorporació de noves lògiques de negoci

Els ecosistemes *govtech* poden permetre al sector públic, incorporar noves metodologies àgils de treball, basades en l'experimentació continua, la cocreació de serveis amb els ciutadans, i un enfocament de serveis més *citizen-centric*.

Oportunitat pel desenvolupament econòmic

Les govtech representen un eix de desenvolupament innovador que pot crear nous segments de serveis amb capacitat per competir internacionalment, així com el desenvolupament d'un mercat local de proveïdors digitals.



CONCLUSIONS

1

Nova exigència en la comunicació amb els ciutadans.
Els ciutadans exigeixen més a les administracions: **omnicanalitat**, **interconnectivitat** entre administracions i una experiència d'usuari comparable a les apps privades.

2

El repte cultural de l'administració digital
Un repte important és modificar la governança, per permetre una cultura d'experimentació i col·laboració. Accedir a la cultura Govtech vol tenir una **contractació pública àgil** de forma que permeti a l'administració innovar, seguint la velocitat dels canvis tecnològics.

GLOSSARI DE TERMES

01. SISTEMES IoT: desplegament de sensors intel·ligents connectats a internet que permeten el tractament i l'enviament de dades.

02. SISTEMES LEGACY: aplicacions informàtiques que han quedat antiquades i no es poden reemplaçar de forma senzilla, i a vegades tenen un alt cost de manteniment.

03. SISTEMES CLOUD: serveis de computació per internet. Per extensió aplicacions que s'executen a través d'internet des d'ordinadors remots, i redueixen el cost de propietat i de les aplicacions informàtiques.

04. OPEN DATA: filosofia que pretén que determinats tipus de dades estiguin obertes de forma lliure per a tothom, sense restriccions de drets, patents o mecanismes de control.

05. RPA: Robòtic Process Automation, robots de software que permeten replicar les accions que realitza un usuari amb la interfície d'usuari de varies aplicacions informàtiques.

06. eVoting: vot electrònic comprèn no solament eleccions electròniques sinó també mecanismes electrònics de recompte de vots.





+376 349 333



Cluster.manager@actinn.ad



www.actinn.ad



[actinn](#)



[@Actinn-andorra](#)



[@actinnandorra](#)



**UNEIXIS AL CLUB
DELS EMPRESARIS
INNOVADORS.**

**ESCRIVIM EL FUTUR
D'ANDORRA JUNTS.**

AVIS LEGAL

Tots els apartats o seccions d'aquest document han estat elaborats per l'equip d'ACTINN. Les opinions es redacten de l'avaluació combinada de diferents estudis i informes efectuats per tercers. ACTINN no garanteix de cap manera que les prediccions ni els fets que conté aquest document. ACTINN es reserva el dret de modificar en qualsevol moment, totalment o parcialment el contingut d'aquest document.

**TENDÈNCIES
SECTOR PÚBLIC**
MARÇ 2021